**Analiza niezgodności i spostrzeżeń – umiejętne przeprowadzanie procesu korekcji, działań korygujących z uwzględnieniem analizy ryzyka**

**Szkolenie jednodniowe**

**Informacje o szkoleniu:** szkolenie w formie online

**Cel szkolenia:** Celem spotkania jest nabycie praktycznych umiejętności z zakresu postępowania z niezgodnościami i spostrzeżeniami w laboratorium ze szczególnym uwzględnieniem roli analizy ryzyka i form dokumentowania tego procesu

**Do kogo adresowane jest szkolenie:**

• kadry zarządzającej laboratorium;

• personelu odpowiedzialnego za system zarządzania jakością w laboratorium;

• pracownikach działów jakości;

• kierownikach i członkach zespołów projektowych w laboratorium;

• auditorach wewnętrznych;

• kierownikach i pracownikach technicznych laboratorium.

**Zagadnienia omawiane na szkoleniu:**

* Działania naprawcze w laboratorium - rola i zadania kierownictwa technicznego oraz pełnomocników ds. jakości;
* Niezgodność a spostrzeżenie – definicje, różnice oraz przykłady formułowania;
* Sprawne projektowanie właściwego algorytmu postępowania w laboratorium z niezgodnościami oraz spostrzeżeniami;
* Niezgodność / korekcja / działanie korygujące – definicje, przykłady oraz różnice między działaniem korygującym a korekcją;
* Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku;
* Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością;
* Formy dokumentowania i prowadzenia zapisów z oceny spostrzeżeń i niezgodności;

**Forma szkolenia:** wykłady, dyskusja, praca w grupach.